

WICHTIGE HINWEISE



BRW - TONNENREINIGUNG Schulze

**Ihr Partner für eine professionelle
Mülltonnen- und Containerreinigung**

- Wir reinigen Ihre Tonnen sowie Container normalerweise am Tag der Leerung. Zwischen Leerung und Reinigung kann jedoch eine größere Zeitspanne liegen, **bitte lassen Sie deshalb Ihre Tonne am Leerungsort bis spätestens 12 Uhr des Folgetages der Leerung stehen.**
- **Falschbefüllte Biotonnen sowie Restmülltonnen** verklumpen und können von der Müllabfuhr nicht komplett geleert und somit auch von uns nicht gereinigt werden. **Da wir keinen Müll mitnehmen können und dürfen! Sollte sich dies wiederholen, werden wir die nicht stattgefundene Reinigung ab dem dritten Mal berechnen.**
- **Sollte sich Ihre Tonne nicht an der Reinigungsanschrift befinden, sondern z.B. auf der Rückseite des Hauses (andere Straße) so teilen Sie uns das bitte mit, damit es keine Missverständnisse gibt.**
- Falls Ihre Tonne aus irgendeinem Grund nicht gereinigt werden soll (z. B. Urlaub), dann bestellen Sie die Reinigung bitte mindestens einen Werktag vorher telefonisch ab.
- Achten Sie bitte darauf, dass die Tonne vor der Reinigung nicht befüllt wird.
- Sonstige Ausfälle (**z.B. zu starke Minustemperaturen oder glatte Straßen bei Schneefall**) werden ohne Berechnung ersatzlos gestrichen oder wenn möglich am darauffolgenden **Leerungstermin** automatisch nachgeholt.
- Reklamationen können nur innerhalb zwei Werktagen berücksichtigt werden.
- Die Reinigungen hören zum **Jahresende** nicht auf, sondern laufen immer weiter, bis wir von Ihnen hören, dass Sie keine Reinigungen mehr benötigen.
- **Nicht abbestellte Reinigungen, wiederbefüllte sowie falschbefüllte und bereits wieder aufgeräumte Tonnen** müssen wir Ihnen aufgrund der Anfahrts- sowie Personalkosten berechnen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis sowie das entgegengebrachte Vertrauen!